



RETURSKJEMA FOR REKLAMASJON

NAVN		BESTILLINGSNR	
------	--	---------------	--

VARENUMMER	STØRRELSE	ANTALL	KODE	KOMMENTAR

RETUR- OG REKLAMASJONSKODER

REKLAMASJON				RETUR	
KODE	BESKRIVELSE	KODE	BESKRIVELSE	KODE	BESKRIVELSE
1	Misfarging/fargeendring	7	Nupper på plagget	22	For liten
2	Problem med knapper	8	Hull, feil type	23	For stor
3	Krympet / endret form	9	Problemer med steiner, perler, detaljer	24	Varen svarte ikke til forventningene
4	Flekker	10	Problem med sømmer, sting	25	Feil vare
5	Problem med trykk/broderi	11	Allergi	26	Annet, skriv kommentar til høyre
6	Problem med glidelås				

REKLAMASJON

Du kan returnere en vare som er skadet eller defekt. Besøk gjerne en av butikkene våre eller send inn en reklamasjonsmelding så snart du har oppdaget feilen.

RETUR I BUTIKK

Den enkleste måten er å returnere varene direkte til en av KappAhls butikker. For å kunne returnere et produkt i en av butikkene våre må du ta med kvitteringen som du fikk av oss på e-post. Den kan skrives ut eller vises på mobilen. For retur i butikk, har du 30 dagers åpent kjøp (14 dager for produkter kjøpt på salg). Bytteretten gjelder bare for retur i butikk.

RETUR TIL KAPPAHL SHOP ONLINE – RETUR 49,-

Dersom du velger å sende produktet tilbake til KappAhl Shop Online, fyller du ut opplysningene i dette skjemaet som anvist og sender det til KappAhl via kontaktinformasjonen nedenfor. Du kan bruke den forhåndsbetalte fraktseddelen i pakken. Dersom du har valgt Click & Collect som leveringsmåte og hentet ut bestillingen i en av KappAhls butikker vil det ikke ligge med en forhåndsbetalt fraktseddel i pakken. Ønsker du en forhåndsbetalt fraktseddel, ta kontakt med vår kundeservice. KappAhl er ikke ansvarlig for pakker som sendes i retur. Når returen din er ferdigbehandlet, vil du motta en returbekreftelse til din registrerte e-postadresse. Vær oppmerksom på at returetiketten kun er gyldig i tre måneder.

Ved bruk av angreretten: Som kunde betaler du returfrakten når du sender varer i retur til KappAhl. Dersom du bruker den forhåndsbetalte returseddelen, blir frakten trukket fra beløpet som skal tilbakebetales til deg. Hvis du angrer kjøpet tilbakebetaler KappAhl det beløpet du betalte for varene inkludert fraktkostnader (unntatt evt. ekstra fraktkostnader som tilkommer ved annen leveringsmåte enn standard leveringsmåte for KappAhl). Tilbakebetaling skjer senest 14 dager fra og med dagen KappAhl mottar meldingen din om bruk av angreretten, evt. fra og med KappAhl mottar returen eller fra og med den dagen du kan bevise at varen ble sendt i retur.

Ved reklamasjon: Ved reklamasjon på grunn av defekte varer, betaler KappAhl returfrakten når varen sendes i retur til KappAhl. Tilbakebetalingen vil skje senest 14 dager fra og med den dagen vi mottok returen.

KONTAKTINFORMASJON

Telefon: 800 12 533
E-post: info@kappahl.com

Adresse: Kappahl Retur
NO-3100 STOKKE
c/o Stokke Postterminal, Norge

Du finner mer informasjon om returprosessen på kappahl.com



ANGRESKJEMA

FOR KJØP AV VARER OG TJENESTER SOM IKKE ER FINANSIELLE TJENESTER



Fyll ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen.

UTFYLT SKJEMA SENDES TIL:

Kappahl Shop Online
c/o KappAhl AS
Postboks 1438
1602 FREDRIKSTAD
Norge

info.shoponline@kappahl.com
Telefon: 80012533

GÅ FRA AVTALE OM KJØP

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss).

Spesifiser på linjene.

☐	VARER	
☐	TJENESTER	

DATO

Sett kryss og dato:

☐	AVTALEN BLE INNGÅTT DEN	DATO:	(ved kjøp av tjenester)
☐	AVTALEN BLE INNGÅTT DEN	DATO:	(ved kjøp av varer)

OPPLYSNINGER

FORBRUKERENS/FORBRUKERNES NAVN	
FORBRUKERENS/FORBRUKERNES ADRESSE	
DATO	
FORBRUKERENS/FORBRUKERNES UNDERSKRIFT (bare dersom papirskjema benyttes)	

FRIVILLIG TILLEGGSINFORMASJON

For å gjøre håndteringen av din retur via dette Angrerettskjemaet så rask og enkel som mulig, kan du skrive utfyllende informasjon om dine returvarer i tabellen nedenfor.

BESTILLINGSNR	VARENUMMER	STØRRELSE	ANTALL	KOMMENTAR